

AÇIK RIZA METNİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE VE AKTARILMASINA İLİŞKİN AÇIK RIZA BEYANI

Yürürlük Tarihi: 08.04.2026

Veri Sorumlusu: Avel Enerji Üretim A.Ş. ("Avrupa Şarj" veya "Şirket")

Bu metin, 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") uyarınca, "Avrupa Şarj" adlı mobil (Android/iOS) ve web tabanlı uygulamanın kullanıcılarına ilişkin veri işleme faaliyetleri için **açık rızalarını** almak amacıyla düzenlenmiştir.

Bu metin, **Aydınlatma Metni** ve **Gizlilik Politikamız** ile bir bütün olarak değerlendirilmelidir. Veri işleme faaliyetleri, **belirli, açık ve meşru amaçlara** dayanmakta olup; işlenen her bir kişisel veri, **amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** olacak şekilde toplanmakta ve işlenmektedir.

Açık rıza sadece Kanun'un 5. maddesi kapsamında, alternatif hukuki işleme Şartı olmayan ve kullanıcının rızasına bağlı olarak yürütülecek işlemler için gereklidir. Hizmetin sunulması için zorunlu olarak işlenen veriler (kimlik, iletişim, hesap bilgileri vb.), açık rızaya tabi değildir. Bu veriler KVKK md. 5/2(c) uyarınca, sözleşmenin ifası için gerekli olması nedeniyle işlenmektedir.

Bu metne uygulama içerisinde Profil > Dokümanlar > Açık Rıza Metni altından erişilebilir.

Varsayılan gizlilik ayarları: Uygulama, konum, mikrofon, harita, kamera, Bluetooth gibi hassas verileri yalnızca kullanıcının açık rızası ile toplar ve bu izinler varsayılan olarak kapalı konumdadır. Kullanıcı dilediği zaman cihaz ayarlarından bu izinleri düzenleyebilir.

Veri toplama yöntemi: Kişisel verileriniz uygulama üzerindeki formlar aracılığıyla, cihaz/brauzer bilgilerinizden otomatik yollarla, destek birimi yazışmalarından, üçüncü taraflardan ve sosyal medya/analiz hizmetleri gibi platformlar yoluyla toplanabilir. Detaylı bilgi Aydınlatma Metni'nde sunulmuştur.

Güncelleme bildirim: Bu metinde değişiklik yapılması halinde kullanıcılara uygulama içi bildirim ve/veya kayıtlı e-posta adresi aracılığıyla bilgi verilecektir.

Saklama süreleri ve silme: Kişisel verileriniz, işleme amacı doğrultusunda belirlenmiş saklama süreleri ile sınırlı olmak üzere muhafaza edilir. Bu kapsamda:

- Uygulama kullanımına ilişkin veriler, hesabınız silinene kadar veya 18 ay boyunca;
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerine ilişkin veriler, en fazla 13 ay boyunca;

- Destek taleplerinize ilişkin kayıtlar, işlem tarihinden itibaren 3 yıl boyunca;
- Çerez verileri (web üzerinden toplanan), 6 ay ila 1 yıl süreyle;
- Diğer açık rızaya tabi veriler, rızanın geri çekilmesine kadar saklanır.

Bu sürelerin sonunda veya işleme amacı ortadan kalktığına ya da rızanızı geri çektiğinizde, kişisel verileriniz mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Saklamaya ilişkin detaylara Aydınlatma Metni'nden ulaşabilirsiniz. Kişisel verileriniz ilgili mevzuat ve işleme amacına uygun sürelerle saklanmakta olup, bu süre sona erdiğinde veya rızanızı geri çektiğinizde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Konuya ilişkin detaylı bilgilere Aydınlatma Metni üzerinden de ulaşabilirsiniz.

1. Açık Rızaya Tabi Veri İşleme Faaliyetleri

Not: Aşağıda yalnızca açık rızaya tabi olan veri kategorileri listelenmiştir. Uygulamanın çalışması ve hizmetin sunulması için zorunlu olan veriler (örneğin: ad, soyad, kullanıcı adı, doğum Tarihi, E-posta adresi, Telefon numarası, Plaka, Araç Kimlik Numarası vb.) KVKK md. 5/2-c uyarınca "sözleşmenin ifası" hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte olup, bu veriler için açık rıza alınmasına gerek bulunmamaktadır.

1.1 Konum Verisi

- **Veriler:** GPS verileri, IP tabanlı konum, Wi-Fi bağlantıları (yalnızca kullanıcı rızası ile)
- **Amaç:** Konuma dayalı içerik filtreleme, yakın şarj cihazlarını görüntüleme, yerel etkinlik ve reklam gösterimi
- **Aktarım:** Yurt içi/yurt dışı bulut hizmetleri ve analiz platformlarına

1.2 Çerez Verileri (web için)

- **Veriler:** Oturum kimlikleri, gezinme geçmişi, tercih ayarları, reklam tıklamaları
- **Amaç:** Web deneyiminin kişiselleştirilmesi, kullanıcı tercihlerinin hatırlanması, reklam ve analiz faaliyetleri
- **Aktarım:** Üçüncü taraf çerez ve analiz hizmeti sağlayıcıları

1.3 Görsel ve İşitsel Veriler

- **Veriler:** Kullanıcı tarafından yüklenen görseller, videolar, sesli içerikler, konum paylaşımı
- **Amaç:** Konum doğrulama, şarj istasyonuna ilişkin içerik ve veri oluşturma,
- **Aktarım:** İçerik görüntüleme yetkisine sahip kullanıcılar ve içerik işleme hizmet sağlayıcıları

1.4 Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama

- **Veriler:** İlgi alanları, tıklama geçmişi, uygulama kullanım verileri
- **Amaç:** Kullanıcıya özel kampanya ve reklam sunumu

- **Aktarım:** Reklam ağı ortakları (Meta, Google Ads vb.)

1.5 SDK/Analiz ve Takip Verileri

- **Veriler:** Cihaz tanımlayıcıları, SDK çıktıları, oturum bilgileri
- **Amaç:** Performans takibi, hata izleme, uygulama geliştirme
- **Aktarım:** Yurt içi/yurt dışı analiz servisleri

**SDK verileri/çıktıları “Software Development Kit”: Mobil uygulama veya yazılımın içine entegre edilen Yazılım Geliştirme Kitleri (SDK) aracılığıyla toplanan, kullanıcı davranışı, performans metrikleri ve uygulama etkileşimlerini içeren teknik verilerdir. Bu veriler; kullanıcıların uygulamayı nasıl kullandığını, hangi özelliklerin popüler olduğunu ve hataların nerede oluştuğunu analiz etmek için kullanılır.*

1.6 Yurt Dışına Veri Aktarımı

- Yukarıdaki tüm veriler yalnızca **açık rızanız** halinde yurt dışında yer alan teknoloji sağlayıcılara aktarılabilir. Bu kapsamda veriler, ABD (Google Firebase), İrlanda (Meta), Almanya (veri merkezleri) gibi ülkelerde bulunan hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

2. Haklarınız ve Rızanın Geri Alınması

KVKK md. 11 kapsamında:

- Veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Düzenlenmesini, silinmesini, yok edilmesini talep etme
- Rızayı geri alma
- Zarara uğranma durumunda tazminat isteme

gibi haklarınız bulunmaktadır.

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için detaylı başvuru prosedürüne Aydınlatma Metni’ mizden ulaşabilirsiniz.

Rıza geri alma kanalları:

- Uygulama: Gizlilik > Rıza Ayarları
- E-posta: kvkk@avrupasarj.com
- Web: <https://www.avrupasarj.com/kvkk-talep>
- Yazılı başvuru: Sahrayıcedit Mah. Feritbey Sk. No:1-3/34 Kadıköy/İstanbul

Geri alma, ileriye yönelik işlemleri durdurur. Geriye dönük işlemler hukuka uygun sayılır.

4. Hukuki Dayanak ve Veri İşleme İlkeleri

Bu metin KVKK md. 5/1 ve 9/1 kapsamında "açık rıza" şartına dayanmakta olup; veriler yalnızca **belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** olacak şekilde işlenmektedir.

Amaçla ilgisiz, sonradan doğabilecek ihtiyaçlara yönelik ya da genel toplayıcı veri işleme yaklaşımı benimsenmemektedir.

Mobil uygulama aracılığıyla toplanan veriler, yalnızca uygulama içi işlevlerin yerine getirilmesi için gerekli olanlarla sınırlıdır.

Profil Oluşturma ve Otomatik Karar Verme: Kullanıcı davranışları ve tercihlerine dayalı olarak, yalnızca reklam ve içerik kişiselleştirmeye yönelik sınırlı profil oluşturma yapılmaktadır. Ancak bu süreçlerde kullanıcıyı etkileyen herhangi bir otomatik karar alma mekanizması (örneğin, algoritmik ret veya puanlama) kullanılmamaktadır.

18 Yaş Altı Kullanım: Bu uygulama yalnızca 18 yaş ve üzeri bireylerin kullanımına sunulmuştur. 18 yaşından küçük bireylerin kişisel verileri, şirket tarafından bilinçli olarak işlenmez.

AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) Uyum Bilgisi: Eğer uygulama Avrupa Birliği sınırları içindeki kullanıcılara da hizmet veriyorsa, veriler GDPR madde 6/1-a (açık rıza) kapsamında işlenir. Kullanıcılar GDPR kapsamındaki:

- Erişim hakkı
 - Düzeltme hakkı
 - Silme hakkı
 - Taşınabilirlik hakkı
 - İşlemeye itiraz hakkı
- gibi tüm haklara sahiptir. İlgili talepler, kvkk@avrupasarj.com adresine iletilebilir.

Eğer bir Veri Koruma Yetkilisi (DPO) atanmışsa, bilgileri Gizlilik Politikası'nda yer alır.

Bu metin KVKK md. 5/1 ve 9/1 kapsamında "açık rıza" şartına dayanmakta olup; veriler yalnızca **belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** olacak şekilde işlenmektedir.

Mobil uygulama aracılığıyla toplanan veriler, yalnızca uygulama içi işlevlerin yerine getirilmesi için gerekli olanlarla sınırlıdır.

Veri Sorumlusu Bilgileri:

Unvan: Avel Enerji Üretim A.Ş.

MERSİS: 0105059790600013

Adres: Sahrayıcedit Mah. Feritbey Sk. No:1-3/30 Kadıköy/İstanbul

E-posta: kvkk@avrupasarj.com

Web: www.avrupasarj.com/