

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik Politikası, Avel Avrupa Enerji Üretimi A.Ş. tarafından geliştirilen "Avrupa Şarj" adlı mobil (iOS, Android) ve web tabanlı sosyal medya uygulamasının ("Uygulama") kullanıcılarına ilişkin kişisel verilerin toplanması, kullanılması, saklanması, paylaşılması ve korunmasına dair ilkeleri açıklamaktadır.

Avrupa Şarj **yalnızca 18 yaş ve üzeri bireyler tarafından kullanılabilir.** Uygulama, 18 yaşın altındaki bireyler için tasarlanmamıştır ve bu yaş grubundan bilerek veri toplamayız. Eğer bir kişinin 18 yaşın altında olduğu bilgisine ulaşırsa, bu kullanıcının hesabı derhal kapatılır ve verileri silinir.

1.1 Veri Sorumlusu Hakkında Bilgilendirme

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan Avel Enerji Üretim A.Ş. ("Şirket" veya "Avrupa Şarj") tarafından işlenmektedir.

Veri Sorumlusu Bilgileri:

- **Unvan:** Avel Enerji Üretim A.Ş.
- **MERSİS No:** 0105059790600013
- **Adres:** Sahrayıcedit Mah. Feritbey Sk. No:1-3/30 Kadıköy/İstanbul
- **E-posta:** kvkk@avrupasarj.com
- **Telefon:** 0553 228 27 22
- **Web sitesi:** www.avrupasarj.com/

Veri sorumlusu olarak Şirketimiz, kişisel verilerin korunması ve gizliliği konusunda azami hassasiyet göstermektedir. Bu kapsamda, kişisel verileriniz KVKK ve ilgili diğer mevzuatlara uygun şekilde işlenmekte ve korunmaktadır.

2. Tanımlar

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- **Veri Sahibi:** Kişisel verileri işlenen gerçek kişi.

- **Veri İşleme:** Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem (toplama, kaydetme, depolama, değiştirme, silme, vb.).
- **Açık Rıza:** Veri sahibinin belirli konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı ve özgür iradeyle verdiği onay.
- **Anonimleştirme:** Kişisel verilerin kimliği belirli veya belirlenebilir bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.

3. Hukuki Dayanaklar

Veriler aşağıdaki yasal zeminlere dayalı olarak işlenmektedir:

- **6698 sayılı KVKK** (veya geçerli ülke mevzuatları)
- **Sözleşmenin kurulması ve ifası**
- **Açık rıza alınması**
- **Meşru menfaat**
- **Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi**

4. Hangi Verileri Topluyoruz?

Kategori	Veriler	Kaynak
Kimlik ve Hesap Bilgileri	Ad, Soyad, Takma ad, E-posta, Şifre, cep telefon numarası,	Kayıt formu, giriş sırasında
Profil Verileri	Profil fotoğrafı, biyografi, doğum tarihi	Kullanıcı girdisi
İletişim Bilgileri	Telefon numarası, e-posta, posta adresi	Kullanıcı girişi, kayıt formu
Cihaz ve Uygulama Verileri	IP adresi, cihaz modeli, işletim sistemi, tarayıcı, operatör, dil, bellek,	Otomatik olarak
Konum Verisi	GPS, Wi-Fi, IP adresinden türetilmiş konum	Kullanıcı izniyle, uygulamanın kullanılması amacıyla
Çerez ve İzleme Verileri	Oturum bilgisi, tercihler, gezinme geçmişi	Tarayıcı, SDK'lar

Hizmetlerimizi kullandığınızda, hizmetlerimizi nasıl kullandığınızı hakkında bilgi topluyoruz. Bu bilgileri size yeni hizmetler sunmak, Avrupa Şarj'ı size ve tercihlerinize özel tutmak ve herkes için daha güvenli tutmaya yardımcı olmak için kullanıyoruz.

5. Verilerin İşlenme Amaçları

- Hesap oluşturma ve kimlik doğrulama
- Uygulama kullanım amacıyla
- Kullanıcıya özel içerik ve reklam sunumu
- Güvenlik ve dolandırıcılığın önlenmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Uygulama geliştirme ve analitik analizler
- Pazarlama ve kampanya bildirimleri (kullanıcının izni ile)

Verilerin İşlenme Amaçları'na ilişkin detaylı bilgiyi Aydınlatma Metni'nden ulaşabilirsiniz.

6. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Uygulama ve web platformu; çerez, SDK, pikseller ve benzeri teknolojiler kullanarak kullanıcı deneyimini geliştirir. Bu teknolojiler:

- Oturum yönetimi ve güvenlik
- Kullanım istatistiklerinin toplanması
- Kişiselleştirilmiş reklam gösterimi

Kullanıcılar, çerez tercihlerini tarayıcı veya cihaz ayarlarından değiştirebilir.

7. Verilerin Paylaşımı

Kullanıcı verileri aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

Diğer Avrupa Şarj Kullanıcılarıyla

Ayarlarınıza ve kullandığınız Avrupa şarj ürünlerine ve hizmetlerine bağlı olarak şunları paylaşırız:

- Diğer kullanıcıların içeriklerinizle olan etkileşimleri (yanıtlar, lokasyona ilişkin bilgilendirme ve yorumlar vb.)

Ortaklarla

Ayarlarınıza bağlı olarak ürün ve hizmetlerimizi sunmamıza veya işletmemize yardımcı olan belirli üçüncü taraflarla bilgi paylaşabiliriz. İş ortaklarıyla veri paylaşımını Gizlilik ve Güvenlik ayarlarınızdan yönetebilirsiniz. Bu ayar, hizmet sağlayıcılarla bilgi paylaşımı gibi diğer durumları kapsamaz.

Üçüncü Taraflarla ve Üçüncü Taraf Entegrasyonlarıyla

- **Hizmet Sağlayıcılarla:** Barındırma, ödeme, güvenlik, başvuru izleme, analiz gibi hizmetleri sağlayan firmalarla.
- **Reklam Verenlerle:** Avrupa Şarj içi ve dışındaki reklamlarla etkileşiminizden bilgi edinebilirler. Bu bilgiler çerez tanımlayıcıları, IP adresi gibi kişisel verileri içerebilir.
- **Üçüncü Taraf İçerik ve Entegrasyonları:** Hesabınıza erişmesine izin verdiğiniz web istemcileri, uygulamalar veya geri bildirim sistemleriyle. Video izleme veya çapraz platform paylaşımlarda da geçerlidir.
- **Üçüncü Taraf İşbirlikçileri:** Verilerinizi paylaşmayı seçerseniz, bazı ortaklar bu bilgileri yapay zeka eğitimi gibi kendi amaçları için de kullanabilir.

Kanunen Gerekli Olduğunda, Zararın Önlenmesi veya Kamu Yararı İçin

Verilerinizi aşağıdaki durumlarda kullanabilir veya paylaşabiliriz:

- Yasal gereklilik veya hükümet talebi
- Güvenlik, spam veya kötüye kullanımın önlenmesi
- Kurallar ihlalinin açıklanması
- Dolandırıcılık, teknik sorunlar, kullanıcı güvenliği
- Kimlik doğrulama, yaş doğrulama, "müşterini tanı" yükümlülükleri kapsamında bilgileriniz ortaklarla paylaşılabilir

Ortaklarımızla

Bağlı şirketlerimizle bilgi paylaşabiliriz.

Mülkiyet Değişikliği Sonucu

Birleşme, devralma, iflas gibi durumlarda verileriniz devredilebilir. Bu Gizlilik Politikası geçerliliğini korur.

8. Uluslararası Aktarım

Kişisel veriler, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki sunuculara aktarılabilir. Aktarımlar, ilgili ülkenin veri koruma yeterliliği, standart sözleşme maddeleri veya açık rıza temelinde yapılır.

9. Veri Güvenliği Önlemleri

Şirket, kişisel verilerin gizliliğini sağlamak adına aşağıdaki teknik ve idari önlemleri almaktadır:

- Veri şifreleme (AES, SSL/TLS)
- Yetkisiz erişime karşı güvenlik duvarı
- Giriş denetimleri ve erişim sınırlamaları
- Veri yedekleme ve kurtarma sistemleri
- Penetrasyon testleri ve siber güvenlik analizleri
- Eğitimli personel ve iç politika prosedürleri

10. Saklama Süresi

Size hizmetlerimizi sunmak, yasal gerekliliklerimize uymak ve güvenlik ve emniyet nedenleriyle saklamamız gereken süreye bağlı olarak farklı türdeki bilgileri farklı süreler boyunca saklarız. Örneğin:

- Görünen adınız, kullanıcı adınız, parolanız ve e-posta adresiniz gibi profil bilgilerinizi hesabınızın süresi boyunca saklarız.
- Bizimle e-posta gibi yollarla iletişime geçtiğinizde bu içerikleri 18 aya kadar, yasal nedenlerle daha uzun süre saklayabiliriz.
- Çerezler ve çerezlerden toplanan bilgileri 13 aya kadar saklıyoruz.
- Reklam görüntülemeleri, etkileşimleri ve üçüncü taraf sitelerdeki içeriklerle etkileşim bilgileri 12 aya kadar tutulur.
- Reklam ve iş ortaklarından alınan bilgiler de 12 aya kadar saklanır.

- Kurallarımızı ihlal eden kullanıcıların, yeni hesap açmasını önlemek için bazı tanımlayıcıları süresiz tutabiliriz.
- Yasal gereklilikler, güvenlik, dolandırıcılık ve teknik nedenlerle bazı bilgileri daha uzun süre saklamamız gerekebilir.

Detaylı bilgi için Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz.

11. Haklarınız ve Seçenekleriniz

KVKK ve ilgili mevzuatlar uyarınca veri sahibi olarak sahip olduğunuz haklar şunlardır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Rızanın Geri Alınması:

Veri işleme faaliyetlerine dair vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alma hakkına sahipsiniz. Rızanızı geri çekmek isterseniz, aşağıdaki yöntemlerden herhangi biriyle bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- Uygulama içerisindeki "**Hesap Ayarları > Gizlilik > Rıza Yönetimi**" bölümünden ilgili ayarları değiştirerek,
- info@avrupasarj.com.tr adresine e-posta göndererek,
- Yazılı olarak **Veri Sorumlusu** adresimize başvurarak,

- Web sitemizdeki **KVKK Talep Formu** aracılığıyla çevrimiçi başvuru yaparak.

Tarafımıza iletilen rıza geri çekme talepleri, kimlik doğrulaması sağlandıktan sonra yasal süreler içinde işleme alınacaktır. Rızanızı geri almanız, bu işlemde önce gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez. Rızanızı geri çektiğiniz takdirde, ilgili veri işleme faaliyetlerini durduracak ve mümkün olan en kısa sürede bu verileri sileceğiz veya anonim hale getireceğiz.

Ayrıca, rıza geri çekme sürecine ilişkin detaylı bilgiye uygulamamızda yer alan yardım merkezi sekmesinden veya web sitemizdeki Gizlilik Yardım Merkezi bağlantısından ulaşabilirsiniz.

12. Fikri Mülkiyet Hakları

Avrupa Şarj uygulamasına ile ilişkili tüm yazılımlar, kodlar, tasarımlar, grafikler, logolar, veri yapıları ve içeriğe dair tüm haklar, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında korunmakta olup, tamamı Avel Enerji Üretim A.Ş.'ye aittir veya lisanslı olarak kullanılmaktadır.

Tarafınızca tespit edilen her türlü fikri mülkiyet ihlali bildirimleri için:

✉ info@avrupasarj.com

Adres: Sahrayıcedit Mah. Feritbey Sk. No:1-3/34 Kadıköy/İstanbul

Güncellenen bu bildirim, tüm kullanıcılar açısından bağlayıcıdır ve hizmeti kullanmaya devam eden kullanıcılar tarafından kabul edilmiş sayılır.

13. Politika Güncellemeleri

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebiliriz. Eğer bu Gizlilik Politikasında bizim açımızdan önemli değişiklikler yaparsak, Avrupa Şarj'ı kullanmaya devam etmeden önce size uygulama içi bildirim ya da e-posta yoluyla haber vereceğiz ve revize edilmiş Gizlilik Politikasını incelemeniz için fırsat sunacağız.

14. İletişim

Bu Gizlilik Politikası hakkında düşünceleriniz veya sorularınız varsa sizden haber almak istiyoruz. [Gizlilik Politikası](#) sayfamız üzerinden veya aşağıdaki uygun adrese yazarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Unvan: Avel Enerji Üretim A.Ş.

Adres: Sahrayıcedit Mah. Feritbey Sk. No:1-3/30 Kadıköy/İstanbul

E-posta: info@avrupasarj.com

Telefon: 0553 228 27 22

Web: www.avrupasarj.com/