

AVRUPA ŞARJ MOBİL UYGULAMASI KULLANIM KOŞULLARI

Avrupa Şarj, kullanıcıların elektrikli araçlarını Şarj edebilmeleri amacıyla Şarj istasyonlarının konumlarının görüntülenmesine, Avrupa Şarj'ın iŐ birliği içerisinde olduğu diğer Şarj ağı iŐletmecilerine ait bulunan en yakın elektrikli araç Şarj istasyonlarının lokasyonlarının görüntülenmesini, uygunluk durumlarının takip edilmesine ve Şarj hizmetinin mobil uygulama üzerinden başlatılmasına olanak sağlayan bir mobil uygulamadır. Kullanıcılar, uygulama aracılığıyla kullanılan her türlü hizmetin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder

Avrupa Şarj uygulamasını kullanarak, bu Kullanım Koşulları'nı, Üyelik Sözleşmesi'ni ve Gizlilik Politikası'nı kabul etmiş olursunuz. Bu Őartlar, uygulamayı kullanmaya baŐladıđımız andan itibaren geçerli olacaktır.

1. HESAP OLUŐTURMA VE GÜVENLİK

1.1. Hesap OluŐturma ve Giriş

Avrupa Şarj uygulamasına giriş yapabilmek için geçerli bir telefon numarasına, e-posta adresine, araç plakasına ve araç kimlik numarasına sahip olmanız gerekmektedir. Uygulamaya doğru bilgilerle kaydolmanız, güncel cep telefonu numaranızı girmeniz ve değişiklik halinde güncellenmeniz zorunludur.

Telefon numaranıza veya e-posta adresinize gönderilen doğrulama kodu ile hesabınız aktive edilir. Bu işlem güvenlik amacıyla zorunludur. Avrupa Şarj uygulamasına giriş yapabilmek için gireceğiniz telefon numarası ve/veya e-posta ile birlikte bizden veya üçüncü taraf sağlayıcılarımızdan, uygulamamıza kaydolmanızı sağlayacak kodların yer aldığı kısa mesajlar almayı kabul edersiniz.

1.2. Hesap Güvenliği

Hesap güvenliğiniz tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınızda kullandığımız Őifrenin güvenliğini sağlamak için güçlü bir Őifre seçmeli ve düzenli olarak deđiŐtirmelisiniz. Hesap bilgilerinizi başkalarıyla paylaŐmamalı ve hesabınızı yalnızca sizin erişiminize izin verdiğiniz cihazlarda kullanmalısınız. Őifrenizin üçüncü ŐahıŐlar tarafından öğrenildiğini düşünöyorsanız, hemen Őifrenizi deđiŐtirmelisiniz. Hesabınıza yetkisiz erişimde bulunulduğunda, bu durumu derhal bizimle paylaŐmalısınız. Yetkisiz kullanım sonucu doğacak zararlardan Avrupa Şarj sorumlu değildir.

1.3. Hesap Bilgilerin Güncellenmesi

Telefon numaranız, e-posta adresiniz veya diğer (uygulamayı kullanım amacıyla gerekli her türlü) hesap bilgilerinizi deđiŐtirdiđinizde, bunları uygulamamız üzerinden derhal güncellenmeniz gerekmektedir. Hesabınıza erişim sağlamak için doğrulama kodu gönderilecek olduğundan, bilgilerin doğru ve güncel olması önemlidir.

1.4. Yaş Şartı

Uygulamayı kullanabilmek için 18 yaşını doldurmuş olmanız gerekmektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE GÜVENLİĞİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile söz konusu verilerin serbest dolaşımına ilişkin 27 Nisan 2016 tarihli (AB) 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesinden veri sorumlusu sıfatıyla Avrupa Şarj sorumludur. Kişisel verilerin işlenmesi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde yapılmaktadır. Uygulama aracılığıyla topladığımız veriler hakkında ayrıntılı bilgiye Aydınlatma Metni ile Gizlilik Politikası'ndan ulaşabilirsiniz. Gizlilik Politikamız, hizmetleri kullandığınızda bize sağladığımız bilgileri nasıl işlediğimizi açıklamaktadır. Gizlilik Politikamıza şu adresten ulaşabilirsiniz: <https://www.avrupasarj.com/gizlilik-politikasi>

2.2. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliği, Avrupa Şarj tarafından sağlanmakta olup, bu veriler güvenli sunucularda saklanır ve yalnızca yetkilendirilmiş personel tarafından erişilebilir. Verileriniz şifrelenmiş olarak saklanmakta ve güvenlik protokollerine uygun olarak korunmaktadır. İzin verilmeyen erişimlere karşı tüm idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

2.3. Veri Paylaşımı

Kişisel verileriniz sadece yasal yükümlülükler ve uygulama işleyişi çerçevesinde üçüncü taraflarla paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin ticari amaçlarla satılması veya üçüncü şahıslarla paylaşılması söz konusu değildir. Ancak, yasal yükümlülükler veya mahkeme kararları doğrultusunda kişisel verileriniz paylaşılıp aktarılabilir.

3. KULLANICI DAVRANIŞLARI VE YASAKLAR

3.1. Yasal ve Kabul Edilebilir Kullanım

Hizmetlerimize erişiminiz ve Hizmetlerimizi kullanımınız tamamen yasal, onaylanmış ve kabul edilebilir amaçlarla olmalıdır. Hizmetlerimizi şu şekilde kullanmamayı kabul ediyorsunuz:

1. Avrupa Şarj'ın, kullanıcılarımızın veya başkalarının haklarını (gizlilik, reklam, fikri mülkiyet veya diğer mülkiyet hakları dahil) çiğneyen, kötüye kullanan veya ihlal eden herhangi bir şekilde;
2. Yasadışı, müstehcen, karalayıcı, tehdit içeren, göz korkutucu, tacizkâr, nefret dolu, ırksal veya etnik açıdan rahatsız edici olan, yasadışı veya uygunsuz davranışları azmettiren veya teşvik eden, şiddet içeren suçları teşvik eden şekilde kullanımlar içeren;
3. Asılsız haberlerin, gerçeğe aykırı beyanların veya yanıltıcı ifadeleri içeren;
4. Birisini taklit eden, sahte kimliklerle veya profillerle başkalarını yanıltıcı hususlar içeren;
5. Yasadışı veya yasak yazışmaların (toplu mesaj gönderme, otomatik mesaj gönderme, otomatik arama gibi) gönderilmesini içeren;
6. Avrupa Şarj'ın, tarafımızca yetki verilmeden şahsi olmayan, ticari veya izinsiz kullanımını içeren;

Yukarıda belirtilen davranışlardan ve bunlarla sınırlı olmamak üzere uygulamayı ve hizmetleri kötüye kullanan herhangi bir girişiminiz, Hizmetlerimizin kötüye kullanılması anlamına gelir ve bu durumda hesap dondurma, silme veya diğer yasal işlemler başlatılabilir. Hizmetlerimizi kullanırken, bu tür eylemlerden kaçınmak ve uygulamamızı yalnızca yasal ve etik kurallar çerçevesinde kullanmak zorundasınız.

Hizmetlerimizi, izin verilmeyen veya yetkisiz bir biçimde, ya da bize, Hizmetlerimize, sistemlerimize, kullanıcılarımıza veya başkalarına yük olacak, olumsuz etkilerde bulunacak veya zarar verecek şekilde kullanmamalısınız. Ayrıca, Hizmetlerimizle ilişkili olarak doğrudan, dolaylı, otomatik veya başka yollardan erişim sağlamamalı, kullanmamalı, kopyalamamalı, uyarlamamalı, türetilmiş çalışmalar hazırlamamalı, dağıtmamalı, lisans vermemeli, alt lisans vermemeli, aktarmamalı, sergilememeli veya başka herhangi bir şekilde istismar etmemelisiniz. Başkalarına da bu tür eylemlerde bulunmasına yardım etmemelisiniz. Bu tür eylemlerden kaçınmak için aşağıdaki davranışları da kesinlikle yapmamalısınız:

- 1- Hizmetlerimiz üzerinden veya Hizmetlerimize virüs, kötü amaçlı yazılım veya zararlı bilgisayar kodları göndermemek, saklamamak ve iletmemek.
- 2- Hizmetlerimize veya sistemlerimize yetkisiz erişim sağlamamaya çalışmak, bu tür bir erişim için herhangi bir çaba sarf etmemek.
- 3- Hizmetlerimizin emniyetini, güvenliğini, gizliliğini, bütünlüğünü, kullanılabilirliğini veya performansını kesintiye uğratmamak veya aksatmamak.

- 4- Yetkisiz veya otomatik yollarla Hizmetlerimiz için hesaplar oluşturmamak,
- 5- Kullanıcılarımızın bilgilerini veya kullanıcılarımız hakkındaki bilgileri izin verilmeyen veya yetkisiz yollarla toplamamak.

Bu tür eylemlerde bulunmanız, hesabınızın askıya alınmasına veya kalıcı olarak kapatılmasına, hizmetlere erişiminizin engellenmesine ve yasal işlemlerin başlatılmasına yol açabilir.

4. HESAP SİLME VE DONDURMA

4.1. Hesap Dondurma

Kullanıcılar, hesaplarını geçici olarak dondurabilir. Hesap dondurulduğunda, profiliniz diğer kullanıcılardan gizlenir ancak verileriniz sunucularda saklanmaya devam eder.

4.2. Hesap Silme

Hesabınızın silinmesi için talepte bulunabilirsiniz. Hesabınızı silmek istediğinizde, silme talebinizden sonra en geç 30 gün içinde işlem başlatılacaktır. Silme işlemi tamamlandığında, tüm içerikler ve veriler silinecek, ancak bazı veriler yasal yükümlülükler gereği belirli süreler boyunca saklanabilir. Detaylı bilgi için Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz.

4.3. Hesap Askıya Alma

Yasaklı davranışlar veya kullanım şartlarının ihlali durumunda, hesabınız geçici olarak askıya alınabilir. Hesabınız askıya alındığında, sisteme yeniden giriş yapmanız mümkün olmayacaktır.

5. İHLAL DURUMLARI VE YAPTIRIMLAR

5.1. İhlal Durumunda Yaptırımlar

Kullanıcılar, Avrupa Şarj uygulamasını kullanırken bu kullanım şartlarına uymak zorundadır. Herhangi bir kullanıcının bu kullanım koşullarını ihlal etmesi halinde, Avrupa Şarj aşağıdaki yaptırımları uygulama hakkına sahiptir:

- Hesap askıya alma veya kapatma
- Yasal işlemler başlatma
- Kolluk kuvvetleriyle iletişime geçme

- Ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere her türlü yasal mevzuattan kaynaklı haklarını saklı tutar.

5.2. Fikri Mülkiyet Hakları İhlali

Avrupa Şarj'ın veya uygulama kullanıcılarının fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğinizde, hesabınız askıya alınabilir veya kalıcı olarak kapatılabilir. Avrupa Şarj, yasal gerekçelerle veya başkalarının haklarını korumak amacıyla hesapları devre dışı bırakabilir.

6. HİZMETLERİMİZİN KULLANIMI VE SORUMLULUKLAR

6.1. Kullanım Sorumluluğu

Avrupa Şarj uygulamasını kullanırken tüm risklerinizin sorumluluğunu üstlenirsiniz. Hizmetlerimiz, açık veya zımni herhangi bir garanti verilmeden "Olduğu Gibi" sunulmaktadır ve herhangi bir garanti verilmemektedir. Hizmetlerimiz, kesintisiz, hatasız, güvenli veya emniyetli olacağına dair herhangi bir garanti verilmemektedir. Hizmetlerimizin sürekli olarak çalışacağını, gecikmesiz ve kusursuz bir şekilde sunulacağını garanti etmiyoruz. Kullanıcıların, Hizmetlerimizi kullanırken gerçekleştirdikleri eylemlerden, sağladıkları içeriklerden ve diğer üçüncü şahısların eylemlerinden veya bilgilerinden biz sorumlu tutulamayız. Ayrıca, kullanıcıların eylemlerini veya içeriklerini kontrol etme yükümlülüğümüz de bulunmamaktadır.

6.2. Sorumluluk Reddi

Avrupa Şarj, uygulama üzerinden gerçekleştirilen her türlü işlem ve hizmet içeriği için herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Hizmetlerin sağlanmasında, kesinti, hata veya güvenlik açıkları olabilir. Ayrıca, kullanıcıların içeriklerinin doğruluğu ve güvenliği, tamamen kullanıcıların sorumluluğundadır.

7. GENEL HÜKÜMLER

7.1. Yasaların Uygulanması

İşbu kullanım şartları, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Herhangi bir ihtilaf durumunda, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

7.2. Değişiklikler ve Güncellemeler

Avrupa Şarj, bu kullanım şartlarında zaman zaman değişiklik yapabilir. Yapılan değişiklikler, uygulama içerisinde veya web sitemizde yayımlanacaktır. Kullanıcılar, güncel kullanım şartlarını düzenli olarak kontrol etmekle yükümlüdür. Şartlarda yapılan değişiklikler, yayımlandığı andan itibaren geçerli olacaktır.

7.3. Cihaz ve Yazılım Gereksinimleri

Avrupa Şarj uygulamasını kullanabilmeniz için belirli cihaz, yazılım ve internet bağlantısına ihtiyacınız olacaktır. Ayrıca, uygulama üzerinde yapılacak güncellemeleri manuel veya otomatik olarak indirmeniz gerekecektir.

8. İLETİŞİM

Avrupa Şarj Kullanım Koşulları hakkında herhangi bir sorunuz varsa lütfen bizimle info@avrupasarj.com adresinden veya Şemsettin Günaltay Cd. Ferit Bey Sk. No:1-3/30 Avrupa Plaza / Kadıköy-İSTANBUL adresi üzerinden yazılı olarak iletişime geçin.

Uygulamanın ve web sitesinin işleyişi için çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılabilir. Detaylı bilgiye Çerez Politikası sayfasından ulaşabilirsiniz.

Yürürlük Tarihi: [08.04.2026]